

Health Net ofrece asistencia especial a los miembros afectados por las tormentas invernales - Mar. 30, 2023

Miembros de Health Net realizando labores de asistencia durante el estado de emergencia en los condados de Alameda, Marin, Modoc y Shasta

SACRAMENTO, California, 30 de marzo de 2023 /PRNewswire-HISPANIC PR WIRE/ -- En respuesta al estado de emergencia declarado por el gobernador Gavin Newsom en los condados de Alameda, Marin, Modoc, y Shasta, [Health Net](#) ofrece asistencia especial a los miembros afectados por las tormentas invernales. Health Net quiere garantizar que sus miembros tengan acceso a medicamentos con prescripción esenciales, información clave de la compañía y otros servicios de atención médica en caso de que se interrumpan sus servicios.

### Información sobre prescripciones

- Durante el estado de emergencia, los miembros en los condados de Alameda, Marin, Modoc y Shasta afectados por las tormentas invernales pueden obtener un suministro de emergencia de la farmacia donde originalmente reclaman su prescripción.
- En caso de que su farmacia esté cerrada, los miembros pueden llamar a Health Net al [1-800-400-8987](tel:1-800-400-8987) para recibir asistencia.

### Ayuda para afrontar la crisis

Los miembros de Health Net también pueden llamar a MHN y recibir apoyo para sobrellevar diferentes situaciones. MHN podrá proporcionar remisiones a consejeros en salud mental, servicios locales o consultas telefónicas. Estos servicios pueden ayudarles a los miembros a sobrellevar duelos, estrés o traumas relacionados con las tormentas invernales. MHN opera su línea directa las 24 horas del día los 7 días de la semana y se puede contactar en el [1-800-227-1060](tel:1-800-227-1060).

### Videoconsultas médicas

En caso de que los miembros no puedan acercarse a su proveedor de atención primaria durante un estado de emergencia declarado, Health Net ofrece acceso a servicios de telesalud sin costo alguno. Para programar una cita, los miembros deben consultar el reverso de su tarjeta de identificación de Health Net donde encontrarán información sobre cómo acceder a los servicios de telesalud. Los miembros pueden encontrar esta misma información al registrarse e iniciar sesión en [HealthNet.com](https://www.healthnet.com).

### Información para proveedores de atención médica

Los médicos y profesionales de enfermería pueden llamar a Health Net al [1-800-641-7761](tel:1-800-641-7761) para recibir diferentes tipos de ayuda:

- Indicaciones para entregas de emergencia de medicamentos con prescripción
- Escalar aprobaciones a fin de reducir tiempos de entrega
- Aprobación para tratamientos fuera de la red cuando los recursos de la red no estén disponibles

### Otra información importante

Dependiendo del tiempo durante el que los miembros necesiten asistencia adicional, Health Net puede tomar otras medidas para garantizar que tengan acceso a los servicios de atención médica necesarios.

### Acerca de Health Net

En Health Net, creemos que cada persona merece contar con una red de seguridad para su salud, independientemente de su edad, sus ingresos, su situación laboral y su estado de salud actual. Fundada en California hace más de 40 años, nos dedicamos a transformar la salud de nuestra comunidad, una persona a la vez. En la actualidad, los 2,600 empleados y 90,000 proveedores de la red de Health Net prestan servicios a tres millones de miembros. Eso es cerca de 1 de cada 12 californianos. Ofrecemos planes de salud para individuos, familias, empresas de todos los tamaños y personas que califican para Medi-Cal o Medicare. Esto es cobertura médica para cada etapa de la vida (Coverage for Every Stage of Life™). Health Net también ofrece acceso a programas de abuso de sustancias, servicios de salud conductual, programas de asistencia a empleados y productos de atención médica administrada relacionados con medicamentos con prescripción. Ofrecemos estos planes y servicios de salud a través de Health Net, LLC y sus subsidiarias: Health Net of California, Inc., Health Net Life Insurance Company y Health Net Community Solutions, Inc. Estas entidades son subsidiarias de propiedad absoluta de Centene Corporation (NYSE: [CNC](#)), una compañía Fortune 25 que ofrece productos asequibles y de alta calidad a casi 1 de cada 15 personas en todo el país. Para obtener más información, visite [www.healthnet.com](https://www.healthnet.com).

Logotipo: [https://mma.prnewswire.com/media/1815936/Health\\_Net\\_Logo.jpg](https://mma.prnewswire.com/media/1815936/Health_Net_Logo.jpg)

FUENTE Health Net

---

Additional assets available online: [PHOTOS](#)

[\(1\)](#)

<https://investors.centene.com/2023-03-30-Health-Net-ofrece-asistencia-especial-a-los-miembros-afectados-por-las-tormentas-invernales>